**Prestations de nettoyage, blanchissage et travaux de menue couture d’effets d’habillement, de campement, linge de couchage et de divers effets au profit du service de soutien à la projection opérationnelle (SSPO) et du service d’infrastructure et d’hébergement de Rosny-sous-Bois (SIH) (93).**

**Cadre de réponse technique**

|  |
| --- |
| Consignes de remplissage :  Ce cadre de réponse technique a pour objectif de permettre la notation du critère de jugement n° 3 mentionné à l’article 14.3 du règlement de consultation.  Il est donc nécessaire d’apporter une attention toute particulière à son remplissage.  Il est demandé au candidat de répondre à chaque question posée. Lorsque cela est attendu, le candidat devra justifier sa réponse succinctement dans le cadre prévu à cet effet (la taille des cadres est modulable).  Toutefois, **le nombre total de pages du cadre de réponse technique ne devra pas excéder 10 pages** (hors page de garde). Toute page au-delà de cette limite ne sera pas prise en compte dans la notation.  Les justificatifs (le cas échéant) seront transmis séparément de ce document (non comptabilisés dans les 10 pages).  Tout document complémentaire (hors justificatifs cités supra) à ce cadre de réponse technique ne sera pas étudié.  Les rubriques et la police affectées à ce document ne doivent en aucun cas être modifiées pour préserver l’égalité de traitement des candidats.  Toute absence intégrale de réponse à ce document qualifie le critère nul et entraîne une notation de ce critère à 0. |

|  |
| --- |
| **Présentation de la société (effectifs…)** |
| Réponse : |

|  |
| --- |
| **Méthodes de travail mises en place dans le cadre de l'exécution du présent accord-cadre à bons de commande (moyens de mise en œuvre, organisation des équipes…)** |
| Réponse : |

**Axe d’analyse 1**

**Moyens matériels dédiés à la prestation (20 points)**

|  |
| --- |
| **Moyens matériels mis en œuvre pour la réalisation des prestations du marché**  **(équipement en machines de lavage, séchage, repassage et matériels dédiés) sur 12 points**  Le candidat fait une présentation des machines de lavage, de séchage et de repassage et équipements dédiés aux prestations du marché (ancienneté, normes, nombre...). Le candidat doit également indiquer le type de  machine utilisé, à repasser à vapeur, industrielle ou autre. |
| Réponse : |

|  |
| --- |
| **Méthodologie du personnel pour l’entretien des machines et matériels dédiés sur 3 points**  Description de la méthodologie d’entretien des machines et appareils (fréquence de nettoyage...) |
| Réponse : |

|  |
| --- |
| **Formation du personnel à l’éco-conduite sur 5 points**  Présentation des formations du personnel à l’utilisation des machines et matériels de façon éco-responsable |
| Réponse : |

**Axe d’analyse 2**

**Qualité des prestations réalisées (10 points)**

|  |
| --- |
|  |
| * **Finitions manuelles (Pliage et menue couture, …)** **(3 points)** * **Type de produits utilisés (2 points)** * **Quantité des produits utilisés (2 points)** * **Qualité des produits finis (plis/blancheur) (3 points)** |
| Le candidat doit décrire les méthodes de travail pour obtenir une qualité optimale dans la finition des prestations :  - Finitions manuelles conditionnement, réparation...,  - Quantité et qualité des produits utilisés, telle que la composition des produits détachants ou encore le programme de lavage préconisé...,  - Programmes de lavage et de séchage utilisés... |
| Réponse : |